

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

**SAWITRI
B 200 120 260**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**“PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Survey
Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)”**

Yang ditulis oleh:

SAWITRI
B 200 120 260

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, Maret 2016

Pembimbing



Dr. Noer Sasongko, SE., Ak., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Yang ditulis oleh:

SAWITRI
B 200 120 260

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

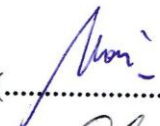
Pada hari Sabtu, 30 April 2016

Dan telah dinyatakan memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Ketua Dewan Penguji

Dr. Noer Sasongko, SE., Ak., M.Si.
NIK. 667

()


2. Anggota 1 Dewan Penguji

Fauzan, SE., Ak., M.Si.
NIK. 642

()

3. Anggota 2 Dewan Penguji

Dr. Erma Setiawati, Ak., MM.
NIK. 613

()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Triyono, SE, M.Si
NIDN. 0614086801



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271)717417

Surakarta-57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SAWITRI

NIRM : B 200 120 260

Jurusan : AKUNTANSI

Judul skripsi : **PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Maret 2016

Yang membuat pernyataan



(SAWITRI)

MOTTO

“.....Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang berilmu sampai beberapa derajat”

(QS. Mujadalah (58) : 11)

“sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari urusan sesuatu tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain”

(QS. Asy-Syarkh (94) : 6-8)

“tidak ada istilah gagal dan terlambat, yang ada hanyalah sebagai rangkaian proses menuju keberhasilan”

(Ustadz Yusuf Mansyur)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

- Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya
- Rasullullah SAW, shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW
- Bapak dan Ibu tercinta terima kasih atas do'a, perhatian, pengorbanan dan segala cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalaskan.
- Kedua kakakku dan adikku tercinta terima kasih atas dukungan dan semangat yang tiada hentinya.
- Sahabat-sahabat terbaikku yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku. Terimakasih untuk semuanya, semoga kita akan tetap menjalin silahturahmi sampai tua nanti.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual (Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo). Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi Akuntansi.

Walaupun mengalami hambatan dan cobaan dalam melaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini, namun berkat dorongan, arahan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak maka hambatan-hambatan tersebut dapat terlewatkan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis akan menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, bimbingan, petunjuk, ridho dan kasih sayangmu yang tak henti-hentinya engkau limpahkan kepadaku.
2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiadji, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Dr. Noer Sasongko, SE., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Ibu Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si, Ph.D selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang turut membantu dalam kelancaran perkuliahan.
9. Bapak, ibu dan keluarga besarku yang telah memberikan dorongan baik material maupun spiritual, serta segala do'a, semangat dan nasihat-nasihatnya.
10. Kedua kakakku dan adikku yang memberi motivasi, dukungan, do'a dan bimbingan.
11. Sahabat-sahabatku tercinta teman "Wagu Community" ada Juwita, Dwi, Dian, Erna, Cici, Ayu dan Desi terimakasih untuk canda tawanya dan bantuannya.
12. Seluruh teman-teman akuntansi angkatan 2012. Terimakasih atas semua kebaikan, senyum, dan tawa yang selalu mengisi keseharian penulis.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, semangat dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Maret 2016

Penulis

SAWITRI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teknologi Informasi	9
B. Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak	10
C. Pemanfaatan Teknologi Informasi	12
D. Efektivitas Penggunaan	13

E. Kepercayaan Teknologi Informasi	14
F. Kinerja Individual	16
G. Penelitian Terdahulu	17
H. Hipotesis Penelitian	19
I. Rerangka Pemikiran	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	23
B. Sumber Data	23
C. Metode Pengumpulan Data	24
D. Populasi Dan Sampel	24
E. Definisi Operasioanal Dan Pengukuran Variabel	25
F. Metode Analisis Data	30
G. Uji Asumsi Klasik	31
H. Model Penelitian	33
I. Pengujian Hipotesis	33

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	38
B. Analisis Data	43
1. Proses Pengumpulan Sampel	43
2. Karakteristik Responden	45
3. Statistik Deskriptif	47
4. Uji Kelayakan Data	48
a. Uji Validitas	48

b. Uji Relibilitas	52
5. Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Multikolinearitas	54
c. Uji Heteroskedastisitas	55
6. Pengujian Hipotesis	55
a. Analisis Regresi Linear Berganda	55
b. Uji F	58
c. Uji R^2	59
d. Uji T	60
C. Pembahasan	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
C. Keterbatasan	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL III.1 Jumlah Pegawai Pengguna Teknologi Informasi	25
TABEL IV.1 Daftar pegawai per November	43
TABEL IV.2 Tingkat Pengembalian	44
TABEL IV.3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	45
TABEL IV.4 Karakteristik Responden Menurut Usia	45
TABEL IV.5 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	46
TABEL IV.6 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	46
TABEL IV.7 Statistik Deskriptif variabel	47
TABEL IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Teknologi Informasi	49
TABEL IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan TI	50
TABEL IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Penggunaan	50
TABEL IV.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan TI	51
TABEL IV.12 Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Individual	51
TABEL IV.13 Hasil Uji Reliabilitas	52
TABEL IV.14 Hasil Uji Normalitas Data	53
TABEL IV.15 Hasil Uji Multikolinearitas	54
TABEL IV.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
TABEL IV.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
TABEL IV.18 Hasil Uji F	58
TABEL IV.19 Hasil Uji R^2	59
TABEL IV.20 Hasil Uji t	60

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II.1	Rerangka pemikiran	22
GAMBAR III.1	Model penelitian.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Teknologi Informasi
LAMPIRAN 3	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pemanfaatan TI
LAMPIRAN 4	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Efektivitas Penggunaan
LAMPIRAN 5	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepercayaan TI
LAMPIRAN 6	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Individual
LAMPIRAN 7	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Teknologi Informasi, Pemanfaatan TI, Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan TI dan Kinerja Individual
LAMPIRAN 8	Uji Validitas
LAMPIRAN 9	Uji Reliabilitas
LAMPIRAN 10	Statistik Deskriptif
LAMPIRAN 11	Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN 12	Pengujian Hipotesis
LAMPIRAN 13	Tabel r
LAMPIRAN 14	Tabel Distribusi F
LAMPIRAN 15	Tabel Distribusi t
LAMPIRAN 16	Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, efektivitas penggunaan, dan kepercayaan teknologi informasi terhadap kinerja individual pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo. Penelitian dilakukan melalui pengisian kuesioner oleh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo, sampel diambil sebanyak 64 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi dan kepercayaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja individual. Sementara variabel efektivitas penggunaan tidak berpengaruh terhadap kinerja individual

Kata kunci : teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, efektivitas penggunaan, kepercayaan teknologi informasi, kinerja individual

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of information technology, utilization of information technology, usage effectiveness, and confidence in information technology on individual performance in Sukoharjo Pratama Tax Service Office. The research was done through filling the questionnaires by the tax services office employees Sukoharjo Pratama, sample taken as many as 64 respondents. Analytical techniques used was multiple linear regression analysis. The results of study indicate that information technology, utilization of information technology, and confidence in information technology influence on individual performance. While usage effectiveness the variable has no effect on individual performance.

Keywords : *information technology, utilization of information technology, usage effectiveness, confidence in information technology, individual performance*